

香港城市大學專業進修學院  
應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2022 - 2024)  
上課時間表(上課模式一)  
導師: 鄭國強先生  
上課場地及地址: SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

班別: SB

課堂	日期	時間	課題	上課場地	課室/備註
1	10/9/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	介紹課堂守則、派發及解釋評估計劃 介紹及認識世界品牌酒店集團及其香港酒店 酒店及旅遊業之最新信息 安排參觀酒店事宜 (酒店與群組)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
2	17/9/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	酒店業管理概述 - 組織與結構 (Chapter 1) 介紹現今郵輪服務 安排參觀酒店事宜 (酒店與群組)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
3	24/9/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	同學於旅遊區參觀不同類別的酒店 (認識獨立及連鎖式酒店)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
<b>1/10/2022 國慶日學校假期</b>					
4	8/10/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	用不同的方式分享參觀酒店後意見 (簡要) 組織與結構 (Chapter 1) 宣佈及派發課堂實務作業 (Skill test 1) 宣佈及派發專題研習 (Group project)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
5	15/10/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	服務的提供 (Chapter 2.3) 職業概述 (Chapter 3.1) 職業選擇 (Chapter 3.2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
6	22/10/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	賓客服務的定義 (Chapter 2.1) 優質服務 (Chapter 2.2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
7	29/10/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	職業計劃及配備 (Chapter 3.3) 教授如撰寫求職信	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
8	5/11/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	預訂 (Chapter 7.1 & 7.2) 討論正確填寫預訂表格 • 促銷高價房技巧 課堂實務作業進度檢查 (1)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
9	12/11/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	酒店預訂的資訊科技 (Chapter 7.3) 計算及明解酒店營運數據 (Chapter 7.4 & 7.5) 討論及練習課堂實業	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
10	19/11/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	客房清潔 (Chapter 11.1-11.3) 在客房遇上異乎尋常的事件	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
11	26/11/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	模擬客房參觀及練習客房清潔 介紹模擬客房 / 機艙服務 (待定)? (RA cart, Bathroom Amenities & Towels, Making bed, carpet vacuum) 主題客房 熟悉時尚酒店設計、裝飾、設備及設施	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
12	3/12/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	細述妥善處理賓客流程之重要性 賓客流程 - 抵店前及抵店階段賓客流程 (Chapter 4.1-4.3) 課堂實務作業進度檢查 (2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
13	10/12/2022	六 下午1時30分至下午4時30分	賓客流程 4.4 - 4.6 住店	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
<b>17/12/2022 校內考試</b>					
<b>24/12/2022 聖誕節假期</b>					
<b>31/12/2022 聖誕節假期</b>					
14	7/1/2023	六 下午1時30分至下午4時30分	前台客務管理系統示範 預訂Reservations & 入住登記Check In 課堂實務作業進度檢查 (4)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP306
15	14/1/2023	六 下午1時30分至下午4時30分	第五章前廳部在賓客流程的功能 5.1 第一次評估作業 (佔10%) 課堂實務作業 (Skill test & shooting) 18 students (預訂房間+促銷高價房) 或 (入住登記) 到附近酒店觀察 - 好與壞的酒店營運做法 (第4章) & 尖沙咀文化導賞團 & 購物點	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定
16	21/1/2023	六 下午1時30分至下午4時30分	第五章前廳部在賓客流程的功能 5.2 第一次評估作業 (佔10%) 課堂實務作業 (Skill test & shooting) 18 students (預訂房間+促銷高價房) 或 (入住登記) 到附近酒店觀察 - 好與壞的酒店營運做法 (第5章) & 尖沙咀文化導賞團 & 購物點	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定
17	28/1/2023	六 下午1時30分至下午4時30分	賓客服務 Chapter 5.3-5.4 就課堂實務作業回饋 討論及分享現時前台部須要扮演的角色 宣佈及派發專題研習及口頭報告 (Group Project) 專題研習: 有用提示及酒店	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定
18	4/2/2023	六 下午1時30分至下午4時30分	報道及介紹最新的酒店資訊科技 電話禮儀 電訊 (Chapter 6) 專題研習進度檢查 (1) 實地考察 (0.5小時) 待定	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定

香港城市大學專業進修學院  
應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2022 - 2024)  
上課時間表(上課模式一)  
導師: 鄺國強先生  
上課場地及地址: SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

班別: SB

課堂	日期		時間	課題	上課場地	課室/備註	
19	11/2/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	夜間審計 (Chapter 8.1-3) 跟進專題報告 專題研習進度檢查 (2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
20	18/2/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	前台客務管理系統示範 入數Postings & 退房Check out 實地考察 (0.5小時) 待定	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
21	25/2/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	前台客務管理系統示範 入數Postings & 退房Check out 實地考察 (0.5小時) 待定	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
22	4/3/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	客房管理(Chapter 9.1-9.2) 專題研習進度檢查 (3) 1小時 (part 3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
23	11/3/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	客房管理(Chapter 9.3) 客房服務部如何推行環保意識 專題研習進度檢查 (4) (0.5小時) (part 4)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
24	18/3/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	使用電腦搜索的信息和編制書面報告(文字檔案)和簡報(PPT) 專題研習進度檢查 (5) (3小時)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
25	25/3/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	客房庫存品 (Chapter 10.1 & 10.2) 布草用品 (Chapter 10.3 & 10.4) 專題研習進度檢查 (6) (0.5小時) (Part 5)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
26	1/4/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	客房庫存品 (Chapter 10.1 & 10.2) 布草用品 (Chapter 10.3 & 10.4) 專題研習進度檢查 (6) (0.5小時) (Part 5)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
	<b>8/4/2023</b>	<b>耶穌受難節翌日假期</b>					
27	15/4/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	第二次評估作業 (佔20%) 專題研習 (Group project & Presentation) 專題研習及口頭報告的回饋	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
28	22/4/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	第二次評估作業 (佔20%) 專題研習 (Group project & Presentation) 專題研習及口頭報告的回饋	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
29	29/4/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	店內洗衣房管理 (Chapter 12.1) 識別店內洗衣房的其他功能 C1-4溫習 (mcq)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
30	6/5/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	店內洗衣房管理 (Chapter 12.2 & 12.3) C5-C9溫習 (mcq)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
31	13/5/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	地毯結構與保養 (Chapter 13) C10- C12溫習 (mcq)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
32	20/5/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	安全、化學物品與保安管理 (Chapter 14)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
33	27/5/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	期終試及LMP考試溫習 C1-4溫習+ C5-9溫習+ C10-14溫習	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
34	3/6/2023	六	上午10時 至 下午12時	<b>第三次評估作業(佔10%) 期終試</b>	<b>SCOPE 尖沙咀東教學中心</b>	<b>待定</b>	
35	10/6/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	簡介課程內容及各項戶外學習日期 宣佈課堂功課 酒店及餐飲服務業 (Chapter 1) 確認多類餐飲服務及其在香港例子 餐飲業組織 食品和飲料的質量服務技巧第一部分-影片 回觀國際旅遊展講座及分享習作 餐飲服務業人員 食品安全、食品製作及衛生 時尚進餐的營養及健康方針 "食品安全與生產和衛生"影片	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
36	17/6/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	餐廳服務形式及程序 (Chapter 2) 餐桌課堂實習(1) 菜單、沙律和牛排 提供優質服務 負責任的飲料服務 安排住宿酒店事宜 hotel visit notice	灣仔會議展覽中心	待定	
37	24/6/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	參觀 '國際旅遊展'	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
	<b>1/7/2023</b>	<b>香港特別行政區成立紀念日</b>					

香港城市大學專業進修學院

應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2022 - 2024)

上課時間表(上課模式一)

導師: 鄭國強先生

上課場地及地址: SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

班別: SB

課堂	日期		時間	課題	上課場地	課室/備註	
38	8/7/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	舉行進餐及餐桌服務體驗 餐桌禮儀的應用 餐具簡介及基本餐桌禮儀 透過三道西式套餐, 了解日常生活中應有的餐桌禮儀 餐桌服務技巧(課堂實務作業) (2 & 3) 蔬菜湯, 雞肉番茄醬意粉, 芝士蛋糕, 咖啡或茶	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
39-45	待定		待定	酒店參觀		待定	
<b>第一學年完結</b>							
46	2/9/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	宴會及會議室銷售(Chapter 3) 餐桌服務技巧(課堂實務作業)(講解) 專題研習(講解) (4) 湯牛排甜品點菜技巧	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
47	9/9/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	宴會及會議室銷售(Chapter 3) 餐桌服務技巧(課堂實務作業) 餐桌服務技巧(課堂實務作業) (5)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
48	16/9/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	宴會預訂及服務(Chapter 4) 課堂實務作業練習(6)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
49	23/9/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	宴會預訂及服務(Chapter 4) 課堂實務作業練習(7)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
	30/9/2023	中秋節翌日					
50	7/10/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	宴會預訂及服務 第五次評估作業(佔10%): 餐桌服務技巧 實務測驗 (Skill test): Group 1 專題研習(實地考察) Group 2	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
51	14/10/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	宴會預訂及服務 第五次評估作業(佔10%): 餐桌服務技巧 實務測驗 (Skill test): Group 2 專題研習(實地考察) Group 1	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
52	21/10/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	客房送餐服務(Chapter 5) 客房送餐新知	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
53	28/10/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	麵包製作或相關活動 食品安全, 在Baking Workshop Company Limited (烘焙工作坊) 進行麵包製作 www.bakingworkshop.com.hk	待定	待定	
54	4/11/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	菜單規劃(Chapter 6) 小組練習設計菜單(1)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
55	11/11/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	休閒/主題餐廳(Chapter 7) 介紹世界上奇特的餐廳	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
56	18/11/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	第六次評估作業(佔15%): 專題研習及口頭報告的評估: Group 1	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
57	25/11/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	第六次評估作業(佔15%): 專題研習及口頭報告的評估: Group 2	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
58	2/12/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	升學及就業講座	待定	待定	
59	9/12/2023	六	下午1時30分 至 下午4時30分	試前溫習	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
60	16/12/2023	六	上午10時 至 下午12時	第七次評估作業(佔15%) 期終考試	待定	待定	
<b>第二學年完結</b>							

備註: 教學進度表內的上課場地及地址或會有更新, 敬請同學留意最新之上課時間表或導師於堂上宣佈有關更改事項。如有查詢, 請於辦公時間致電3442 5441 或 3442 5433。