

香港城市大學專業進修學院  
應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2023 - 2025)

班別: SE

上課時間表(上課模式一)

導師: Ms Sanie Poon

上課場地及地址 SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

課堂	日期	時間	課題	上課場地	課室/備註
1	8/10/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	介紹課堂守則、派發及解釋評估計劃 介紹及認識世界品牌酒店集團及其香港酒店 酒店及旅遊業之最新信息 安排參觀酒店事宜(酒店與群組)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
	15/10/2022		課堂取消		
	22/10/2022		課堂取消		
2	29/10/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	單元一 酒店業管理概述 - 組織與結構 (Chapter 1) 介紹現今郵輪服務 安排參觀酒店事宜 (酒店與群組)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
3	5/11/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	組織與結構 (Chapter 1) 派發及宣佈課堂實務作業 (Skill test I)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
4	12/11/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	賓客服務的定義 (Chapter 2.1) 優質服務 (Chapter 2.2) 服務的提供 (Chapter 2.3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
5	19/11/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	職業概述 (Chapter 3.1) 職業選擇(Chapter 3.2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
6	26/11/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	同學於旅遊區參觀不同類別的酒店 (認識獨立及連鎖式酒店)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
7	3/12/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	用不同的方式分享參觀酒店後意見(簡要) 職業計劃及配備 (Chapter 3.3) 教授如撰寫求職信 宣佈及派發專題研習 (Group project)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
8	10/12/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	單元二 細述妥善處理賓客流程之重要性 賓客流程 - 抵店前及抵店階段賓客流程 (Chapter 4.1-4.3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
9	17/12/2022	六 上午9時15分 至 下午12時15分	客房預訂和預訂種類 (Chapter 7.1-7.2, & Chapter 4.3) 討論正確填寫預訂表格 • 預訂來源 • 促銷高價房技巧	SCOPE 尖沙咀東教學中心	CP310
	24/12/2022		聖誕節假期		
	31/12/2022		聖誕節假期		
10	7/1/2023	六 上午9時15分 至 下午12時15分	賓客流程 4.4 - 4.6 入住登記系統, 客房分配 住店 課堂實務作業進度練習 (1)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定
11	14/1/2023	六 上午9時15分 至 下午12時15分	結帳程序概述, 方式及選擇 (Chapter 4.7-4.10) 入數Postings & 退房Check out 課堂實務作業進度練習 (2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定
12	21/1/2023	六 上午9時15分 至 下午12時15分	待定酒店預訂的資訊科技 (Chapter 7.3) 計算及明解酒店營運數據 (Chapter 7.4 & 7.5) 課堂實務作業進度練習 (3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定

香港城市大學專業進修學院  
應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2023 - 2025)

班別: SE

上課時間表(上課模式一)

導師: Ms Sanie Poon

上課場地及地址 SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

課堂	日期		時間	課題	上課場地	課室/備註	
13	28/1/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	前廳部在賓客流程的功能 (Chapter 5.1 - 5.2) 溝通及賓客服務 課堂實務作業進度練習 (4)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
14	4/2/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	賓客服務 Chapter 5.3-5.4 賓客投訴及前堂保安 課堂實務作業進度練習 (5)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
15	11/2/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第一次評估作業 (佔10%) 課堂實務作業 (Skill test & shooting) 專題研習進度檢查 (1)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
16	18/2/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第一次評估作業 (佔10%) 課堂實務作業 (Skill test & shooting) 到附近酒店觀察 - 好與壞的酒店營運做法 (第5章) & 尖沙咀文化導覽團 & 購物點 專題研習進度檢查 (2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
17	25/2/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	就課堂實務作業回饋 討論及分享現時前台部須要扮演的角色 前台客務管理系統示範 預訂, 入住登記, 人數Postings & 退房Check out	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
18	4/3/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	電訊, 電話禮儀 (Chapter 6) 報道及介紹最新的酒店資訊科技	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
19	11/3/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	夜間審計 (Chapter 8.1-3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
20	18/3/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	單元三 客房管理(Chapter 9.1-9.2) 專題研習進度檢查 (3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
21	25/3/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	客房管理(Chapter 9.3) 客房服務部如何推行環保意識 客房清潔 (Chapter 11.1-11.2) 準備工作及分配工作	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
22	1/4/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	客房清潔及系統管理 (Chapter 11.3 - 11.4) 客房舖床技巧實習 在客房遇上異乎尋常的事件	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
	8/4/2023	耶穌受難節翌日假期					
23	15/4/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	使用電腦搜索的信息和編制書面報告(文字檔案)和簡報(PPT) 專題研習進度檢查 (4)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
24	22/4/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	客房庫存品及清潔品 (Chapter 10.1 & 10.2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
25	29/4/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	布草用品庫存與控制 (Chapter 10.3 & 10.4) 專題研習進度檢查 (5)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
26	6/5/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	店內洗衣房管理 (Chapter 12.1) 識別店內洗衣房的其他功能 專題研習進度檢查 (6)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
27	13/5/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第二次評估作業 (佔20%) 專題研習 (Group project & Presentation) 專題研習及口頭報告的回饋	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
28	20/5/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第二次評估作業 (佔20%) 專題研習 (Group project & Presentation) 專題研習及口頭報告的回饋	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
29	27/5/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	店內洗衣房管理 (Chapter 12.2 & 12.3) C1-4溫習 (mcq)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	

香港城市大學專業進修學院  
應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2023 - 2025)

班別: SE

上課時間表(上課模式一)

導師: Ms Sanie Poon

上課場地及地址 SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

課堂	日期		時間	課題	上課場地	課室/備註	
30	3/6/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	地毯結構與保養 (Chapter 13) C5-C9溫習 (mcq)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
31	10/6/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	安全、化學物品與保安管理 (Chapter 14) 職場安全及常用化學物品 C10- C12溫習 (mcq)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
32	17/6/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	安全、化學物品與保安管理 (Chapter 14) 客房保安及環境與能源管理	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
33	24/6/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	期終試及LMP考試溫習 C1-4溫習+ C5-9溫習+ C10-14溫習	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
	1/7/2023	香港特別行政區成立紀念日					
34	8/7/2023	六	上午10時 至 下午12時	第三次評估作業(佔10%) 期終試	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
35	15/7/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	簡介課程內容及各項戶外學習日期 派發及宣佈餐桌服務技巧 (Skill Test) 酒店及餐飲服務業 (Chapter 1) 確認多類餐飲服務及其在香港例子 餐飲業組織 食品和飲料的質量服務技巧第一部分-影片 餐飲服務業人員 食品安全、食品製作及衛生 時尚進餐的營養及健康方針 "食品安全與生產和衛生"影片	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
36	22/7/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	餐廳服務形式及程序 (Chapter 2) 餐桌課堂實務練習 (1) 菜單、沙律和牛排 提供優質服務 負責任的飲料服務	灣仔會議展覽中心	待定	
37	29/7/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	參觀 '國際旅遊展'	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
38	5/8/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	舉行進餐及餐桌服務體驗 餐具簡介及基本餐桌禮儀的應用 透過三道西式套餐，了解日常生活中應有的餐桌禮儀 餐桌服務技巧 (課堂實務作業) (2 & 3) 蔬菜湯, 雞肉番茄醬意粉, 芝士蛋糕, 咖啡或茶	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
39-45	待定		待定	酒店參觀	待定		
第一學年完結							
46	2/9/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	宴會及會議室銷售(Chapter 3.1 - 3.2) 餐桌服務技巧 (課堂實務作業練習 1) 派發及宣佈專題研習報告指引	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
47	9/9/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	特別餐飲銷售類型 / 會議室銷售 (Chapter 3.3 - 3.4) 餐桌服務技巧 (課堂實務作業練習 2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
48	16/9/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	宴會及餐飲承辦項目： 預訂及計劃項目 / 為服務作準備 (Chapter 4.1 - 4.2) 餐桌服務技巧 (課堂實務作業練習 3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	

香港城市大學專業進修學院  
應用學習課程 - 酒店服務營運 (611) (2023 - 2025)

班別: SE

上課時間表(上課模式一)

導師: Ms Sanie Poon

上課場地及地址 SCOPE尖沙咀東教學中心 - 九龍尖沙咀麼地道77號華懋廣場UG2及UG3樓

課堂	日期		時間	課題	上課場地	課室/備註	
49	23/9/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	提供服務 及服務後 (Chapter 4.3 - 4.4) 餐桌服務技巧 (課堂實務作業練習 4)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
	30/9/2023	中秋節翌日					
50	7/10/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第四次評估作業 (佔10%): 餐桌服務技巧 實務測驗 (Skill test): Group 1 專題研習報告 (實地考察) Group 2 專題研習進度檢查 (1)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
51	14/10/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第四次評估作業 (佔10%): 餐桌服務技巧 實務測驗 (Skill test): Group 2 專題研習報告 (實地考察) Group 1 專題研習進度檢查 (2)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
52	21/10/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	客房送餐服務 (Chapter 5) 客房送餐新知 專題研習進度檢查 (3)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
53	28/10/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	麵包製作或相關活動 食品安全, 在Baking Workshop Company Limited (烘焙工作坊) 進行麵包製作www.bakingworkshop.com.hk	待定	待定	
54	4/11/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	菜單規劃 (Chapter 6) 小組練習設計菜單 專題研習進度檢查 (4)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
55	11/11/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	休閒/主題餐廳 (Chapter 7) 介紹世界上奇特的餐廳 專題研習進度檢查 (5)	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
56	18/11/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第五次評估作業 (佔15%): 專題研習及口頭報告的評估	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
57	25/11/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	第五次評估作業 (佔15%): 專題研習及口頭報告的評估	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
58	2/12/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	升學及就業講座	待定	待定	
59	9/12/2023	六	上午9時15分 至 下午12時15分	試前溫習	SCOPE 尖沙咀東教學中心	待定	
60	16/12/2023	六	上午10時 至 下午12時	第六次評估作業 (佔15%) 期終考試	待定	待定	
<b>第二學年完結</b>							

備註: 教學進度表內的上課場地及地址或會有更新, 敬請同學留意最新之上課時間表或導師於堂上宣佈有關更改事項。如有查詢, 請於辦公時間致電3442 5441 或 3442 5433。