



香港城市大學  
City University of Hong Kong

專業·創新·胸懷全球  
Professional·Creative  
For The World

**SCOPE**

School of Continuing and Professional Education  
專業·進修學院



# Advanced Diplomas *Graduation Ceremony 2016*

**10 December 2016**

**Li Dak Sum Yip Yio Chin Academic Building  
City University of Hong Kong**

---

*Order of Proceedings*

**Start of Ceremony**

**Welcome note by Associate Director (Academic) of CityU SCOPE**

**Opening Addresses by Programme Leaders and Honourable Guests**

**Presentation of Certificates**

**Presentation of Awards**

**Sharing from Graduates**

**End of Ceremony**

# Sharing from Graduates

## Advanced Diploma in Hospitality and Service Management

### 款待及服務管理高等文憑 (全日制)



黃俊穎

傑出學員獎得主

Andy完成高等文憑課程後，現時正修讀由本院與Edinburgh Napier University合辦的「款待及服務管理榮譽文學士」課程，並成功申請於明年往英國蘇格蘭Edinburgh Napier University，作為期約4個月的交流。他希望透過這次留學經驗，能放眼世界，體驗不同國家文化，從而增加對全球服務業及酒店業的認識，提昇自己在這個行業的潛能和興趣。

黃俊穎 (Andy) 為香港城市大學專業進修學院，款待及服務管理高等文憑的畢業生。他在中學時期曾修讀旅遊科目，對酒店業已產生濃厚興趣，故於中學畢業後，選擇修讀款待及服務管理高等文憑課程，取得優異成績，並榮獲Rudy Choy Educational Fund (蔡永禧教育基金)獎學金。

Andy表示，此課程涵蓋酒店不同部門的營運及服務知識，還有導師分享行內消息及個人經驗等，令他對酒店業有更深的了解，這些分享對他未來的工作，有很大的啟示和幫助。學習過程中，Andy最常遇到的困難，包括搜集資料、觀察行內實況等，然而導師們都耐心地解答同學的提問，並提供現時的行內資訊和工作經驗等。



## Advanced Diploma in Tourism and Airline Management

### 旅遊及航空管理高等文憑 (全日制)

應屆畢業生陳綽淳(Crystal)自中學時期，已對旅遊業有濃厚興趣，並打算將來投身旅遊業，因此在中學畢業後，就報讀了旅遊及航空管理高等文憑。課程最吸引之處，是其內容涵蓋旅遊及航空兩個範疇，較其他院校只得旅遊一個範疇，畢業生的出路會更廣。

Crystal表示，課程非常實用及多元化，除教授書本上的知識外，亦設有導遊、航空公司票務訂購系統，以及機艙實務培訓，令她獲益良多。另外，她被安排到一間本地旅行社的旅行團部門當實習生，為期三個月，令她更了解旅行社前線員工的工作，以及如何接待客人，甚至是應對突發情況的技巧。而最特別的是，在實習最後一個月，旅行社給予她三次機會作領隊帶團出國，往台灣和新加坡，這些都是十分難得的體驗。她在課程實習期間，每天都有不同的挑戰，雖然實習時間不長，但對同學們來說，是非常有用的經驗。



陳綽淳  
畢業生

Crystal指對同學們來說，最大的挑戰莫過於是功課了。因為很多科目都是他們從未接觸過的，有時候上課可能未必會立刻明白內容，在家溫習或做功課時遇到難題，導師都不介意同學們透過電話或Email去問他們，還會盡快回覆。所以她覺得導師十分重視學生，亦很為他們著想。

畢業後，Crystal選擇了繼續升學，修讀由英國Edinburgh Napier University與本院合辦的「旅遊管理榮譽文學士」課程，為未來作準備。



## Advanced Diploma in Management Studies

### 商業管理高等文憑 (兼讀制)



當初蕭進穎(Kathy)選擇報讀商業管理高等文憑課程的主要原因是課程已通過香港學術及職業資歷評審局(HKCAAVQ)評審並獲得認可為資歷架構第四級。課程認受性高且升學途徑清晰，有助達成他的目標。修讀過後，更發現從中學到的東西比所想的，同時亦令他重拾對學習的興趣。

Kathy表示課程內容對她現時的工作大有裨益，例如在課堂中學習到的管理知識和分析方法，都可於工作上運用得到。她說：「在這兩年的學習過程中，也會有氣餒的時候，如考試，趕交功課時往往遇到不同的問題，幸好有老師和同學的協助和互相支持，令我每次都能順利完成。」她現以兼讀方式修讀香港城市大學專業進修學院與De Montfort University在港合辦的商業行政及管理(榮譽)文學士課程，繼續進修以助專業發展。

#### 蕭進穎

傑出學員獎得主

任職項目主任的楊麗媚表示選擇這個課程的原因是希望以商業管理高等文憑課程(ADMS)為進修台階，從而攻讀學士學位課程。

楊麗媚表示選擇修讀ADMS課程是沒有錯的，在課程中除了學習到有關市場學的基本知識外，亦認識了一班志同道合的同學。由於是兼讀制課程，同學需同時兼顧工作及學業，楊麗媚非常感謝老師們的體諒及耐心的教導，再加上同學之間互相幫助，一起為完成課程而努力，使她能順利完成課程。

楊麗媚現以兼讀方式修讀香港城市大學專業進修學院與Edinburgh Napier University在港合辦的市場營銷管理榮譽文學士課程，相信對就業及晉升都有莫大幫助。



#### 楊麗媚

傑出學員獎得主

## Advanced Diploma in Facility and Property Management

### 設施及物業管理高等文憑 (兼讀制)



蔡美群兩年前決定進修，是希望在政府實施物業管理發牌制度前，能取得認可從業員的資格。她選擇了香港城 大學專業進修學院的課程，主要是因為它的內容理論和實踐兼備，涵蓋行業所需要的知識及技能，又注重個人的才能發展；教學方式動態靈活，作業多以分組形式完成，能培養團隊協作精神；最重要是課程力邀行業內翹楚來教授，分享其專業範疇的學問及心得，大大提升了她的工作能力。此外，透過完成作業的要求，她對所管理的大廈，包括設施及日常運作加深了解，並且學以致用。例如：熟悉法律原理及制度，使她執行職務時更有信心；修讀風險評估時，她與同事找出多項一直被忽略的潛在風險，作出合適的應對策略；她修讀領導及管理學時，反思公司的管理模式，亦嘗試結合質量管理，與同事共同改善行政文化。

她要同時兼顧工作及學習，有時真的疲憊不堪，但充實的課程，收獲還是比付出的豐碩，其帶給她很多機會，包括加入「英國特許房屋經理學會」成為會員、職場晉升及升讀這裡的「公共行政管理學士課程」。

#### 蔡美群

傑出學員獎及

傑出專題報告獎得主

崔浩輝作為物業主任，為了裝備自己及獲得行內認可的專業資格，以應付行業需要，故他選擇了SCOPE所辦之設施及物業管理高級文憑課程。這課程不但開辦多年，而且深得行內人士推薦。

這兩年中，他接觸到專於不同範疇而且具豐富經驗的老師。在他們循循善誘下，他學到緊貼行業的各樣知識。在此，他特別向任教法律的梁老師、任教大廈科技環保的梁老師、以及任教綜合項目的陳老師及余老師道謝，多謝他們悉心的教導。此外，他更認識了不少見多識廣的同學，於工作遇到困難時，往往得到他們的指點，令問題迎刃而解。

此外，從課堂中他學到很多實用行業知識。例如，大廈內各種設備背後的運作原理、ISO的要求及目的，行業內相關法律知識等等。這些不但對日常工作有幫助，更令他明白這行業不停在轉變，他們更需要多方面增值自己，來迎合行業專業化的需要。

在學習過程中，他最大的困難，在於工作及學業之間取得平衡，尤其是溫習及完成功課的時間總是不夠。幸好，學校的老師及同學都不厭其煩，幫助他解答課堂上的問題，令他深入了課程知識及內容，節省不少溫習時間。

雖然他暫時未有時間修讀學位課程，但仍期待不久將來能繼續升學，獲得相關專業資格。在此希望，同學們能為自己定下一個明確的目標，努力奮鬥。



#### 崔浩輝

傑出專題報告獎得主

# List of Graduates

## Advanced Diploma in Hospitality and Service Management

AU Ka Chun	CHU Yin Ching	LI Pui Yi*	TSOI Wing Wun
CHAN Hiu Ki	FAN Jiaqi	MOK Yuen Yan	WAN Chun Han*
CHAN Ka Ying	FONG Vicky	MUNG Ka Po*	WONG Chun Wing*
CHAN Kei Yu	HO Chi Ching	NG Ka Hei, <i>Hazel</i>	WONG Hiu Tung
CHAN Nga Shu	HO Kai Man	NG Wai Ling	WONG Jess Wing Tung*
CHAN Tsz Kwan	LAI Ho Ken*	PANG Wai Ling	WONG Kam Pui
CHAN Yun Lam	LAM Tsz Shan	POON Po Yee	WONG Tsz Ki
CHAU Nok Tung, <i>Cherry</i>	LAM Wing Sze	QIU Tiantian	WONG Tze Ching, <i>Athena</i>
CHEUNG Ka Bo	LAU Hin Yeung, <i>Chris</i>	SHEK Hau Yee	WU Chak Fung
CHEONG Cheuk Yan	LAU Hiu Ying	TAM Kit Yu	YEUNG Hong Lam
CHEUNG Sui Sum	LAU Tin Yung	TANG Pui Yan	YIP Man Yee
CHEUNG Wan Ho	LAU Uen Ching	TAO Po Yee	YIP Mei Lin
CHIU Kin Ting*	LAW Chak Chai, <i>James</i>	TSANG Yee Wah	
CHU Hiu Ching	LEE Ka Chun	TSE Tsz Yi	
CHU Natalie An Ying	LEE Yau Wai	Tse Yan Pui	

## Advanced Diploma in Tourism and Airline Management

CHAN Cheuk Ting	FENG Xinyi	LEE Ka Man*	WANG Mary Macabingkel*
CHAN Ching	FUNG Sze Man*	LEE Yan Tung	WONG Ching Lam, <i>Joey</i>
CHAN Sik Yu*	HO Ka Fu	LEUNG Ka Yan	WONG Chun Chi
CHAN Wan Yee*	HO Ka On	LEUNG Shirley Shu Yee*	WONG Lok Hang*
CHAN Yu Hong	HO Tsz Shan	LI Hoi Yin	WONG Man Ting
CHAU Lam	KEUNG Tsz Ching	NG Sin Yee	WONG Sze Wan
CHEUNG Tsz Kiu	KWOK Yan Ue	NG Wing Chau*	XIE XianLi
CHEUNG Yuk Ling*	LAI Kei Yin	NGAI Ka Lo	YAU Choi Yi
CHEUNG Yun Hang	LAI Wai Sze	SIT Ka Kei*	YAU Ka Wai
CHEUNG Ka Chun	LAM Ho Tao	TANG Hau Ying*	YEUNG Chin Man
CHEUNG Ying Sum*	LAM Wing Sze	TANG Yi Kwan	YEUNG Yee Ni
CHIU Tsz Shan	LAM Yan Tung	TONG Sui Suet*	YU Hiu Yan
CHUNG Ka Wai	LAM Yee Man	TSANG Ka Man	YUEN Wing Sze
CHUNG Suet Ying*	LAM Yin Tung, <i>Sharon</i>	TSOI Suet Yan	YUNG Yuk Yee

## Diploma in Tourism and Airline Management

CHAN Cinlea Sin Ying

## Advanced Diploma in Management Studies

AU Wai Chun	KAM Pui Kai	LEE Lok Yiu	TSUI Miu Sze
CHAN Chi Wing*	KWOK Ka Yan	LEE Suk Ping	TSUI Tsz Hin
CHAN Chui Shan	KWOK Pui Kwan	LEUNG Kwan Yi, <i>Ami</i>	WONG Chor Yin
CHAN Hiu Ying	LAI Chi Hang	LING Suk Yee	WONG Kai Ming, <i>Kenny</i>
CHAN Ka On	LAI Ping Fat	MAK Ken	WONG Kwan Ting
CHAN Siu Mui*	LAM Wing Hei, <i>Angela</i>	PANG Yan Lok	WONG Lai Man
CHAN Yam Wa	LAM Yin Chun	PUK Kwok Ho	WONG Nga Wai
CHEUNG Lei Lei	LAU Chui Ying	SIU Chun Wing*	WONG Pak To
CHEUNG Yan Ki	LAU Ka Ki	TAI Lai Ting	YEUNG Ka Lun
CHEUNG Yan Yan	LAW Kwan Lam	TSANG Siu Ling	YEUNG Lai Mei, <i>Me*</i>
CHO Sin Ki	LEE Ip Shan*	TSE Bui Lam	YUM Wai Ping

## Diploma in Management Studies

CHAN Hoi Chi, <i>Charlotte</i>	HON Kim Man	LEE Sze Chun	LUI Wai Lun
WONG Lai Yu			

## Advanced Diploma in Facility & Property Management

AU Wing Kin	HO Man Pan	LAU Chi Ho	WONG King Tak
CHAK Man Hong	HO Tsz Kwan	LAU Kwok Wai	WONG Shun Hoi
CHAVES Mark Anthony	HO Wing Kit	LAU Ming Ki	WONG Ting Lok
CHEN Chung	HUI Hoi Yan	LEUNG Wing Sze	WU Hiu Chun
CHEUNG Shun Ka	HUNG Wai Kit	LI Wai Kit	YAU Wai Tak
CHEUNG Ho Tai	KAM Yim Ting	LIU Lai Yin, <i>Gloria</i>	YEUNG Sze Lok
CHOW Lap Chung, <i>Philip</i>	KUK Kam Ming	LUI Chung Yan	YEUNG Sze Tat
CHUI Ho Fai*	LAI Ching Man	LUN Lai Hung	YING Chi Ho
CHUNG Chi Ho, <i>David</i>	LAM Fat Hung, <i>Ringco</i>	MA Hing Pong	YU Kit Wa
FAN Yiu Pong	LAM Hiu For	MAN Ka Fai	YU Lai Yuk
FUNG Pak Hung, <i>Patrick</i>	LAM Tai Wai	TANG Chi Yung	YUEN Ka Yan
HO Ka Wang	LAM Yau Wai	TSOI Mei Kwan*	

\*Denotes award recipients