

**看見《衝上雲霄》**締造難忘航程、**看見《酒店風雲》**的華麗堂皇布置，你也有興趣躋身正值急速發展的旅遊航空或酒店款待業？張雅宜(Lea)及鄧清文(Charles)兩位年輕人修讀了香港城市大學專業進修學院(簡稱SCOPE)開辦的「旅遊及航空業管理高等文憑」及「款待及服務業管理高等文憑」後，順利加入旅遊及酒店業，把電視劇的虛構情節，化為現實的事業。



▲酒店業發展急速，前台的工作是接觸旅客的「第一關」。

## 城大SCOPE高等文憑課程

# 帶你衝上雲霄 見證酒店風雲

課程最大的優勢，是安排學生到相關機構實習三個月，汲取真實的經驗。2012年「旅遊及航空業管理高等文憑」畢業生Lea仍記得初到酒店時的情景：「主管知道我性格較為害羞，因此安排我做接線生工作，解答住客的疑問。後來主管認為我開始掌握如何和住客溝通，便安排我到前台工作。」畢業後，Lea繼續擔任酒店前台工作，至今已轉到酒店的銷售部門，繼續在酒店業發展。

Charles在旅行社實習時擔任銷售旅行團及票務工作，畢業後也一直在同一間旅行社任職，事業可以說是由實習時開始。他表示：「可能是我的工作表現理想，上司認為我適合繼續擔任這崗位。」Lea與Charles已分別修讀了由SCOPE與英國Edinburgh Napier University合辦的款待及服務管理，以及旅遊及航空管理學士課程，取得正式的大學學位。



▲機艙服務員是很多年輕人夢寐以求的工作，感受衝上雲霄的滋味。

### 課程簡介及收生要求

**旅遊及航空業管理高等文憑：**  
兩年全日制，屬資歷架構第四級。課程分四大類，包括核心、商業、語文及實作科目。課程同時涵蓋旅遊及航空兩個專業範疇。

**款待及服務業管理高等文憑：**  
兩年全日制，屬資歷架構第四級。課程分四大類，包括核心、商業、語文及實作科目，其中八個核心科目採用「美國酒店業協會教育學院」(AHLEI)教材，成功完成可獲AHLEI專業證書。

**入學條件：**  
文憑試「22222」，包括中文及英文，最多可計算兩科應用學習科目，成績「達標」及「達標並表現優異」等同2級和3級。

**2014招生日**  
內容：即場報名、面試及辦理入學登記  
日期：7月14日至18日  
時間：10am至5pm  
地點：九龍塘達之路城市大學學術交流大樓低層

### 院校資料

**香港城市大學專業進修學院**  
地址：九龍塘達之路城市大學學術交流大樓低層  
電話：3442 2127、3442 2125、3442 7423  
網址：www.cityu.edu.hk/ce/daytime  
電郵：team7@scope.edu



香港城市大學  
City University of Hong Kong  
30th Anniversary  
Professional · Creative  
For The World

SCOPE

School of Continuing and Professional Education  
專業進修學院

適合中六/毅進/  
基礎文憑畢業生

## 旅遊及航空管理高等文憑 Advanced Diploma in Tourism and Airline Management 款待及服務管理高等文憑 Advanced Diploma in Hospitality and Service Management



### 課程四大優勢

晉身酒店/旅遊/航空專業必選

- 1 完備升學階梯，最快可於三年半內取得榮譽學位**  
2年全日制高等文憑 (已獲資歷架構第四級) + 1年半全日制/2年兼讀制 銜接學位課程 = 榮譽文學士(已獲資歷架構第五級) 獲政府認可相當於本地大學學位資歷
- 2 業界鼎力支持，提供實習支援**

  - 香港酒店業協會
  - 諾富特酒店集團
  - 信和酒店集團
  - 富豪酒店集團
  - 海逸國際酒店集團
  - 瑞士航空公司
  - 香港迪士尼樂園
  - 康泰旅行社
- 3 國際專業認可**  
美國酒店業協會教育學院(AHLEI)專業證書
- 4 香港城市大學設施，支援學習**  
圖書館 電腦中心 模擬酒店前台及客房 模擬機艙

2014

招生日

即場報名、面試、  
辦理入學登記

7月14-18日 (星期一至五)

上午10時-下午5時

香港城市大學

學術交流大樓低層