

Sharing from Graduates

Advanced Diploma in Hospitality and Service Management 款待及服務管理高等文憑 (全日制) 畢業生：林紹淇



香港城市大學專業進修學院款待及服務管理高等文憑畢業生林紹淇 (Ray)，在高中時已很嚮往在酒店工作，由於酒店給予人一種高尚的感覺，因而對款待及服務業產生濃厚興趣，於中學畢業後選擇修讀款待及服務管理高等文憑，取得優異的成績，並榮獲Rudy Choy Educational Fund (蔡永禧教育基金)獎學金。

Ray表示此文憑課程內容涵蓋多個實務知識範疇，包括酒店房務、餐飲、前台的實用技巧。此外，老師還會跟他們分享於酒店及服務業工作的經歷和心得，令他們獲益良多。除了鞏固學術基礎，教授實務知識

外，此課程還有很寶貴的實習機會。他被派往馬可勃羅香港酒店的人力資源部工作，其間曾協助參與籌備員工活動，能把平日在課堂學到有關活動統籌的知識應用於工作上，不單帶來滿足感，亦達致理論與實踐並重的學習效果。

Ray坦言現時於酒店任職管理層，都需要擁有學士學位的資歷，以應付日常的工作。所以，他在完成高等文憑課程後，選擇了修讀英國Edinburgh Napier University與本學院在港開辦的「款待及服務管理銜接榮譽學位」課程，為未來就業並進升管理層的梦想鋪路。



Advanced Diploma in Tourism and Airline Management 旅遊及航空管理高等文憑 (全日制) 畢業生：繆婧雯

繆婧雯 (Jeannie) 為香港城市大學專業進修學院旅遊及航空管理高等文憑的畢業生，因她對航空業有濃厚興趣，於中學畢業後選擇修讀旅遊及航空管理高等文憑，亦取得優異的成績。

Jeannie覺得此文憑課程內容非常實用及多元化，除教授書本上的知識外，亦設有導遊、航空公司票務訂購系統及機艙客位實務培訓，令她獲益良多。另外，在課程實習期間，她被派往瑞士航空公司工作，為期三個月。她表示公司每兩星期便讓她轉往不同部門工作；短時間內能夠參與各部門的運作，機會十分難得。



畢業後，Jeannie有意投身航空界，深信在課堂及實習時學到的知識及體驗，包括解難技巧，都能在面試及將來就業時大派用場。