

Sharing from Graduates

Diploma in Hospitality and Service Management

款待及服務管理文憑 畢業生：姜芷茵



香港城市大學專業進修學院款待及服務管理文憑畢業生姜芷茵(Yanni)，在高中時曾修讀本學院舉辦的應用學習課程「酒店服務營運」，因而對款待及服務業產生濃厚興趣，於中學畢業後選擇修讀款待及服務管理文憑，取得優異的成績，並榮獲SKAL Rudy Choy Scholarship及優異成績獎殊榮。

Yanni坦言老師在課堂上除教授酒店款待及服務業的管理實務知識外，還會跟他們分享於服務業工作的經歷和心得，令他們獲益良多。另外，在課程實習期間，Yanni被派往酒店的人力資源部工作，其中參與籌備

大型周年晚會活動。在實習過程中，除了增加活動項目管理的知識外，亦學習到如何待人接物，獲益良多。

Yanni現聘任於酒店的意大利餐廳，她同時以兼讀形式修讀英國Edinburgh Napier University與本學院在港開辦的「款待及服務管理銜接榮譽學位」課程，深信未來必能將學到的知識大派用場。



Diploma in Tourism and Airline Management

旅遊及航空管理文憑 畢業生：陳志倩

陳志倩(Reinita)為香港城市大學專業進修學院旅遊及航空管理文憑的畢業生，現職於會展產業(MICE)公司，同時以兼讀形式修讀英國Edinburgh Napier University與本學院在港開辦的「旅遊及航空管理銜接榮譽學位」課程。

Reinita表示此文憑課程內容涵蓋多個實務知識範疇，除了鞏固學術基礎，教授實務知識外，還有很多寶貴的實習機會。她的實習機會包括擔任領隊及被安排到一所MICE公司工作，期間能把平日在課堂學到有關

旅遊節目管理及市場營銷的知識應用於工作上，不單帶來滿足感，亦達致理論與實踐並重的學習效果。

Reinita於課程中曾修讀郵輪營運科目，她認為香港旅遊業發展蓬勃，香港郵輪碼頭的發展更能帶來新機遇，所以她有志於取得旅遊及航空管理學士學位後投身旅遊業發展。此外，她亦表示，由於課程是用英語授課，大大提升了她的英語水平，對繼續升學及就業都有莫大幫助。

