

評估計劃

科目： 611 - 酒店服務營運

學習範疇： 服務

課程提供機構： 香港城市大學專業進修學院

課業編號	課業名稱	評估方法	課業簡介	評估／呈交日期	所佔總分比重(%)
1	酒店前台区 實務作業	實務評估	學生須執行一項與酒店前台区日常運作相關約 5 至 10 分鐘的實務作業。	第一學年 11 / 12 月	10%
2	酒店運作 專題研習	專題研習報告及 口頭匯報	學生須以小組形式完成一份關於酒店運作約 1,000 字的調查及分析報告(15%)，並在課堂上作口頭匯報(10%)。	第一學年 2 月	25%
3	酒店前台区及 房務部考試	筆試	學生須完成一份關於酒店前台区及房務部知識和概念的筆試。試題形式包括多項選擇題、運算題、個案分析及論述題。	第一學年 5 / 6 月	15%
4	考察報告	書面報告	學生需要在實地考察中選擇以酒店的前台，客房部或餐飲部門的日常運作為考察對象，使用適當的工具（例如服務藍圖等）來反映考察體驗。考察內容著重於服務設計和服務改善。	第一學年 6 / 7 月	10%
5	酒店餐飲部 實務作業	實務評估	學生須執行一項與酒店餐飲部日常工作相關約 5 至 10 分鐘的實務作業。	第二學年 10 月	10%
6	餐飲專題研習	專題研習報告及 口頭匯報	學生須以小組形式完成一份有關餐飲運作約 800 字的調查及分析報告，並在課堂上作口頭匯報。	第二學年 11 月	15%
7	期終考試	筆試	學生須完成一份關於酒店服務營運知識和概念的期終考試。試題形式包括多項選擇題、運算題、個案分析及論述題。	第二學年 12 月	15%